



Artikel 1 Begrippen

- 1, In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder reisorganisator:
(Fairway Golftravel / T & T Travel / Global Golftravel / Golftravel.nl)

Fairway Golftravel group

- a. De reisorganisator treedt op als bemiddelaar tussen de reiziger en de accommodatieverschaffer / airline / autoverhuurder / golfbanen
- 2, In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder Reisovereenkomst:
de overeenkomst waarbij een reisorganisator zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste twee van de volgende zaken:
- a vervoer
 - b verblijf
 - c een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van de reis uitmaakt.
Eigen-vervoerreizen:
reizen waarbij de reiziger alleen vakantieaccommodatie reserveert en het vervoer zelf organiseert.
- 3, Reiziger/Hoofdboekter:
- a de wederpartij van de reisorganisator, of
 - b degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard, of
 - c degene aan wie overeenkomstig artikel 11 van deze voorwaarden de rechtsverhouding tot de reisorganisator is overgedragen.
- 4, Boekingskantoor het bedrijf dat tussen de reiziger en de reisorganisator bemiddelt bij het sluiten van de reisovereenkomst.
- 5, Werkdagen de dagen maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd wettelijk erkende feestdagen.
- 6, Kantooruren Kantooruren: maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 17.00 uur
uitgezonderd wettelijk erkende feestdagen.

Artikel 2 Informatie van de reisorganisator

- 1 Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door of vanwege de reisorganisator algemene op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger worden verstrekt.
De reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.
- 2,

Door of vanwege de reisorganisator zal de reiziger informatie worden verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringskostenverzekering en een reisverzekering

- 3,** De reisorganisator draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.
- 4,** Bij vliegvervoer wordt de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij zodra deze bij de reisorganisator bekend is aan de reiziger bekendgemaakt, zo mogelijk bij boeking en uiterlijk bij het verstrekken van de reisbescheiden.
- 5** Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening, tenzij de reisorganisator heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen.
- 6** Indien bij reizen waarin vervoer is begrepen, de reisduur in de publicatie is vermeld in dagen, zijn de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen gerekend.
Voor vervoersonderdelen van de reis zullen vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden.
Deze tijden zijn onder voorbehoud van bijv. wijzigingen van luchtvaartmaatschappijen.
In dat geval zijn de artikelen 11 en 12 niet van toepassing.
- 7** De reiziger dient bij het vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de voor het land van bestemming benodigde documenten (paspoort of waar toegestaan toeristenkaart) vereiste visa, bewijs van inentingen en vaccinaties, rijbewijs, groene kaart, etc.).
- 8** Degene die namens of ten behoeve van een ander een reisovereenkomst aangaat (hoofdboekter), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 3 Informatie door de reiziger

- 1,** De reiziger verstrekt het boekingskantoor of de reisorganisator voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.
Daartoe behoren indien beschikbaar het nummer van zijn mobiele telefoonnummers en e-mailadressen.
- 2,** De reiziger dient informatie te verstrekken met betrekking tot de lichamelijke en geestelijke toestand van de reiziger(s) (waaronder het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen) als die lichamelijke en/of geestelijke toestand kan leiden tot ongemak, gevaar of risico's voor de reiziger dan wel andere reizigers (passagiers en/of bemanning) of bezittingen van derden.
De reiziger is zich ervan bewust dat de vervoerder (bijvoorbeeld de gezagvoerder van een vliegtuig) hem het recht op verder vervoer kan ontzeggen als de informatie niet correct blijkt of niet wordt verstrekt.
Informatie moet ook worden verstrekt met betrekking tot een beperkte mobiliteit, alsmede bij de noodzaak tot het begeleiden van

mindervalide reizigers, zwangere vrouwen, zieken en andere medereizigers.

Het is de reiziger bekend dat de vervoerder zich het recht voorbehoudt om ten aanzien van bepaalde medische condities een medische verklaring te verlangen en bij ontbreken van die verklaring de reiziger het recht op (verder) vervoer te ontfeggen.

- 3, Tevens vermeldt de reiziger bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door de reisorganisator omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers.
- 4, Indien de reiziger in zijn informatieplicht tekortschiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door de reisorganisator van (verdere) deelname aan de reis overeenkomstig het bepaalde in artikel 18 lid 2 wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

Artikel 4 Essenties

- 1, Op medische gronden kunnen afwijkingen van of toevoegingen aan de door de reisorganisator aangeboden reis worden verlangd (medische essenties). De reisorganisator zal een reële inspanning leveren teneinde hieraan gevolg te geven, tenzij dat in alle redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
Medische essenties behoeven de nadrukkelijke schriftelijke instemming van de reisorganisator.
- 2, De reisorganisator heeft in geval van een medische essentie het recht per boeking een redelijk bedrag in rekening te brengen voor aan de afwijking of toevoeging verbonden organisatiekosten, communicatiekosten en eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten. Eventuele kosten inzake medische essenties kunnen slechts in rekening worden gebracht indien de reiziger en de reisorganisator dit overeenkomen.
- 3, Een essentieverzoek op andere dan medische gronden (andere essenties) neemt de reisorganisator alleen in behandeling, als dit een redelijke kans van slagen heeft. In dat geval heeft hij het recht om hiervoor een redelijk bedrag in rekening te brengen, te weten de aan het verzoek verbonden organisatiekosten, communicatiekosten en eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten.
Ook deze verzoeken behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de reisorganisator.
- 4, De hoogte van de in dit artikel genoemde vergoedingen worden in de aanbieding van de reisorganisator vermeld.

HET BOEKEN VAN DE REIS (Inhoud en vastlegging)

Artikel 5 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

1. Aanbod en aanvaarding

- a De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van de reisorganisator inclusief de

toepasselijke voorwaarden.

De aanvaarding kan enerzijds rechtstreeks, telefonisch of langs elektronische weg en is bindend, anderzijds via bemiddeling van een boekingskantoor plaatsvinden.

Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

- b Bij boeking via internet richt de reisorganisator het boekingsproces zodanig in dat de reiziger vóór de aanvaarding erop gewezen wordt dat hij een overeenkomst aangaat en welke voorwaarden daarop van toepassing zijn.

Door de bevestiging van de boeking door de reisorganisator is de reiziger aan deze overeenkomst gebonden.

2, Herroeping aanbod

Het aanbod van de reisorganisator middels o.a. brochures, advertenties, facturen en offertes is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan.

De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na aanvaarding te geschieden.

Herroeping dient binnen 7 werkdagen na aanvaarding te geschieden. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan;

3, Kennelijke fouten

Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden de reisorganisator niet.

Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten of afwijkingen in afbeeldingen die in onze brochure, website, circulaires of advertenties staan.

De brochure/internet informatie is zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Doordat deze informatie geruime tijd voor het verschijnen in druk gegeven kan het voorkomen dat bepaalde gegevens ondertussen gewijzigd zijn, dit geldt ook voor koerswijzigingen.

Ook kan het gebeuren dat bepaalde diensten en faciliteiten in het voor- en naseizoen niet open zijn cq. niet werken.

De reisorganisator heeft hierop geen invloed.

4, Opzegging reisorganisator wegens te geringe deelname

De reisorganisator heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal. (indien sprake is van een groepsarrangement)

Hij vermeldt de opzegtermijn en het vereiste minimum aantal aanmeldingen duidelijk in de aanbieding.

De opzegging dient binnen de in de aanbieding genoemde termijn en schriftelijk te geschieden.

De artikelen 13 en 15 zijn niet van toepassing.

5, Hoofdboek

- a Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de hoofdboek), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

- b Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) enerzijds en de reisorganisatie en/of het boekingskantoor anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder tenzij anders overeengekomen met de hoofdboeker
- c De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen aandeel in de overeenkomst aansprakelijk.

6, Gegevens en voorbehouden in publicatie

- a Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van de reisorganisator maken de hierin opgenomen gegevens mede deel van de reisovereenkomst.
Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden de reisorganisator niet.
- b Indien de reisorganisator algemene voorbehouden in het algemene gedeelte van het programma heeft opgenomen en deze in strijd zijn met de reisvoorwaarden, gelden de voor de reiziger meest gunstige bepalingen.

7, Vertrek- en aankomsttijden

Voor vervoersonderdelen van de reis zullen vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden.
Deze tijden zijn onder voorbehoud van tijd- en schema wijzigingen van de leverancier.

Artikel 6 Betaling, rente en incassokosten

1. a Er is bij boeking een aanbetaling vereist bestaande uit de vluchtkosten (inclusief kosten bagage) + 20 % van de reissom exclusief vlucht. Het restant bedrag dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de reis te zijn voldaan. De aanbetaling dient binnen 7 werkdagen na ontvangst van de nota te zijn voldaan; met uitzondering van vertrekken binnen zes weken dan dient het volledig factuurbedrag te zijn bijgeschreven
- b Tevens dient u bij boeking direct aan te betalen de kosten voor de eventuele reis- en annuleringsverzekering
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de vertrekdag (bij eigen-vervoerreizen uiterlijk vier weken voor de aankomst-dag van het eerst geboekte verblijf) in het bezit zijn van het boekingskantoor.
De reiziger is in verzuim als niet tijdig is betaald. Als de reiziger niet tijdig heeft betaald, zendt de reisorganisator de reiziger een kosteloze betalingsherinnering, waarin de reiziger een termijn van zeven kalenderdagen wordt gesteld om de betaling alsnog te voldoen.
Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim.
De reisorganisator heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen.
In dat geval zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.
3. Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.
4. De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens de reisorganisator heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
Voorts is hij gehouden tot vergoeding van door de reisorganisator gemaakte incassokosten.
Deze bedragen maximaal: 15% over reissommen tot € 2.500,00; 10% over de daaropvolgende € 2.500,00 en 5% over de volgende € 5.

met een minimum van € 40,00.

De reisorganisator kan ten voordele van de reiziger afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 7 Reissom

- 1** a De gepubliceerde reissom is in euro's en geldt per persoon, tenzij anders aangegeven.
Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen in de publicatie vermeld tenzij anders aangegeven.
b De reissom is gebaseerd op een verblijf in een 2-persoonskamer, indien de reiziger alleen verblijft in een kamer geldt er toeslag voor het alleengebruik van de kamer.
De huurauto opgenomen in arrangement is gebaseerd op 2 personen die een auto delen, indien er sprake is van 1 reiziger geldt er een meerprijs voor het alleen gebruik van de huurauto.
Ook kan de 1-persoonskamer een afwijkend kamertype zijn ten opzichte van het gepubliceerde kamertype.
c Voor kinderen geldt vaak een kinderkorting. Informatie hierover kunt u bij ons opvragen.
d De basisreissom is van toepassing indien de vertrek- en terugreisdatum binnen de vermelde periode vallen.
Is dit niet het geval, dan vindt een verrekening plaats van de meer- of minderkosten uit de volgende prijsperiode.
U ontvangt van de reisorganisator een prijsopgave alvorens u overgaat tot definitieve boeking
e Voor groepen gelden vaak afwijkende voorwaarden en prijzen.
- 2** De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen, zoals deze de reisorganisator bekend waren ten tijde van publicatie ervan.
- 3** Per factuur wordt er 1 x € 15 administratiekosten in rekening gebracht
- 4** Indien wij voor u de vluchten reserveert worden er per boeking 1 x € 25 boekingskosten p.p. in rekening gebracht
- 5** De reissom is exclusief luchthavenbelastingen voor autohuur, luchthavenbelastingen, brandstof- en alle andere toeslag(en)

Artikel 8 Wijzigen Reissom

- 1** De reisorganisator het recht om tot 7 dagen vóór de aanvang van de reis de reissom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten), de verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen.
De reisorganisator zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend.
- 2** Indien de reisorganisator na het sluiten van de reisovereenkomst de reissom verhoogt, heeft de reiziger het recht de reisovereenkomst

te annuleren met aanspraak op restitutie van reeds betaalde gelden, echter uitsluitend binnen 3 dagen na ontvangst van de mededeling. Indien een zodanig aantal reizigers van dit annuleringsrecht gebruik maakt dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet van de reisorganisator geveerd kan worden dat hij de reis uitvoert, heeft deze jegens de overige reizigers het recht de met hen gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

- 3 Na tijdige betaling van de gehele reissom zal de reisorganisator gedurende het tijdvak vanaf 6 weken vóór de dag van vertrek (bij eigen vervoerreizen vóór de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) de reissom niet wijzigen.

Artikel 9 Reisbescheiden en benodigde reisdocumenten reiziger

- 1 De reisorganisator stelt de benodigde reisbescheiden uiterlijk 7 kalenderdagen voor de dag van vertrek (bij eigen-vervoerreizen: voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) in het bezit van de reiziger, tenzij dit redelijkerwijs niet van de reisorganisator kan worden geveerd.
- 2 Indien de reiziger uiterlijk 4 werkdagen voor vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij de reisorganisatie of het boekingskantoor.
- 3 Ingeval een reis wordt geboekt binnen 10 kalenderdagen voor de dag van vertrek (bij eigen-vervoerreizen: voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) geeft de reisorganisator of het boekingskantoor aan wanneer en op welke wijze de benodigde reisbescheiden in het bezit van de reiziger worden gesteld.
Als de reiziger deze niet dienovereenkomstig ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij de reisorganisator of het boekingskantoor.
- 4 De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan een identiteitskaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inenting en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart. Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening, tenzij de reisorganisator heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan hem kan worden toegerekend, of als de reisorganisator tekort is geschoten in zijn informatieplicht van artikel 2 lid 1.

Artikel 10 Wijzigingen door de reiziger

- 1 Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken tot 28 dagen voor vertrek welke voor zover mogelijk zal worden aangebracht. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de reiziger de gewijzigde reissom onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Bovendien is hij gehouden de wijzigingskosten ad € 35,- per wijziging te vergoeden. Dit bedrag wordt eventueel verhoogd met door toeleveranciers in rekening gebrachte wijzigingskosten plus communicatiekosten. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist.

Correcties op adres- en woonplaats-gegevens kan de reiziger tot 7 werkdagen na factuurdatum, doch uiterlijk 7 dagen vóór vertrek kosteloos doorgeven.

- 2** Afwijzing van de door de reiziger gewenste wijzigingen zal door de reisorganisator met redenen worden omkleed en de reiziger onverwijld worden meegedeeld.
De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval is artikel 12 van toepassing.
Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.
- 3** Wijziging van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-)annulering waarop artikel 12 van toepassing is. In dat geval zijn geen wijzigings- of communicatiekosten verschuldigd.

Artikel 11 Indeplaatsstelling

- 1** Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden: de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en het verzoek wordt uiterlijk 14 kalenderdagen vóór vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling.
- 2** De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in artikel 10 lid 1 bedoelde wijzigings- en communicatiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Artikel 12 Annulering door de reiziger

Annuleringen dienen ten allen tijde schriftelijk aan Golftravel.nl gemeld te worden.

Een annulering door de reiziger wordt alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens kantooruren en kan alleen door de hoofd-boeker gedaan. Annuleringen buiten deze kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

1 Standaard annuleringskosten

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, kan de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten en eventueel de premie van de annuleringsverzekering de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- * bij annulering tot de 56ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling met een min. van 10 % van de reissom
- * bij annulering vanaf de 56ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- * bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- * bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;

- * bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 7de dag (exclusief): 75% van de reissom;
- * bij annulering vanaf de 7de kalenderdag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief): 90% van de reissom;
- * bij annulering vanaf de 5de kalenderdag tot vertrekdag of later: de volledige reissom

2 Afwijkende annuleringskosten

- a Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen.
- b Bij sommige reizen of onderdelen van reizen zoals bijvoorbeeld Interneta vluchten gelden afwijkende annuleringskosten (100 %) Ook is het mogelijk bij speciale hotelaanbiedingen en last-minutes dat de annuleringskosten 100 % zijn en na boeking geen wijziging meer mogelijk is
- c Indien het vervoer per lijndienst wordt uitgevoerd of bijzondere diensten worden aangeboden zoals camperhuur, autohuur, greenfees op bepaalde banen, kunnen voor dat vervoer c.q. die bijzondere diensten afwijkende annuleringsbepalingen gelden.
- d Groeps (vanaf 10 deelnemers) en pro reizen: Na inschrijving 100 % van het arrangement tenzij anders aangegeven in de boekingsbevestiging
- e Sommige leveranciers hebben afwijkende annuleringskosten
- f Verblijf in holiday season (Pasen / Kerst) – er kunnen afwijkende annuleringskosten door de leveranciers berekend worden
- g Aangekochte vliegtickets en bagage: 100 % kosten

3 Deelannulering

- a Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.
- b Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.
- c Voor de sub b. bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen normale betalingsregels van artikel 6 gelden.
- d Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.
- e Het totaalbedrag van annuleringsgeld en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers nooit te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht

4 Geen kosten bij dekkingsbeperking/uitkeringsvatbare situatie

Reizen naar een gebied waarvoor een door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds vastgestelde dekkingsbeperking dan wel uitkeringsvatbare situatie geldt, kunnen door de reiziger vanaf 30 dagen voor vertrek kosteloos worden geannuleerd of, indien mogelijk en gewenst, omgeboekt.

5 Buiten kantooruren

Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

6 In-de-plaatsstelling

In geval geen annulering plaatsvindt, maar de reiziger voor in-de-plaatsstelling kiest, is artikel 10 van toepassing.

Artikel 13 Opzegging door de reisorganisator

- 1** De reisorganisator heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden.
- 2** Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de reisorganisator aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 3** Een gewichtige omstandigheid voor de reisorganisator is in ieder geval aanwezig als vóór datum vertrek een voor dat gebied door de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds vastgestelde dekkingsbeperking, dan wel uitkeringsvatbare situatie geldt.
- 4**
 - a** Indien de oorzaak van de opzegging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.
 - b** Indien de oorzaak van de opzegging aan de reisorganisator kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reisorganisator. Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 15.
 - c** Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de reiziger noch aan de reisorganisator kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 16.

Artikel 14 Wijzigingen door de reisorganisator

- 1**
 - a** De reisorganisator heeft het recht de overeengekomen dienstverlening te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden als nader omschreven in artikel 13 lid 2.
Wijzigingen deelt de reisorganisator binnen 3 kalenderdagen aan de reiziger mee, nadat hij van de wijziging op de hoogte is gesteld. Vanaf 10 kalenderdagen voor vertrek (bij eigen-vervoerreizen: voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) deelt hij deze binnen 1 kalenderdag mee.
 - b** Als de wijziging één of meer wezenlijke punten betreft kan de reiziger de wijziging(en) afwijzen.
 - c** Als de wijziging één of meer niet-wezenlijke punten betreft kan de reiziger de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.
 - d** Indien de reisorganisator door de wijziging geld bespaart, heeft de reiziger voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.
- 2**
 - a** In geval van wijziging doet de reisorganisator de reiziger indien mogelijk een alternatief aanbod. Dit doet hij binnen 3 kalenderdagen nadat de reisorganisator van de wijziging op de hoogte is gesteld.

Vanaf 10 kalenderdagen voor vertrek (bij eigen-vervoerreizen: voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) geldt hiervoor een termijn van 1 kalenderdag.

b Het alternatieve aanbod dient minstens gelijkwaardig te zijn. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven en dient te worden bepaald naar de volgende omstandigheden die uit het vervangende aanbod moeten blijken

- de situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;
- de aard en klasse van de accommodatie;
- de faciliteiten die de accommodatie verder biedt. Bij de hier bedoelde beoordeling moet rekening worden gehouden met:
- de samenstelling van het reisgezelschap;
- de aan de reisorganisator bekendgemaakte en door hem schriftelijk bevestigde bijzondere eigenschappen of omstandigheden van de betrokken reiziger(s) die door de reiziger(s) als van wezenlijk belang zijn opgegeven
- de door de reiziger verlangde afwijkingen van het programma of toevoegingen daaraan, die door de reisorganisator schriftelijk voor akkoord zijn bevestigd.

3 a De reiziger die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of alternatief aanbod ingevolge de vorige leden af te wijzen, moet dit binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van het bericht over de wijziging of van het alternatieve aanbod kenbaar maken.
Vanaf 10 kalenderdagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 1 kalenderdag.

b Als de reiziger de wijziging of het alternatieve aanbod afwijst, heeft de reisorganisator het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Hij moet - op straffe van verval - van dit recht gebruik maken binnen 3 kalenderdagen na ontvangst van de afwijzing door de reiziger.

Vanaf 10 kalenderdagen voor vertrek (bij eigen-vervoerreizen: voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) geldt hiervoor een termijn van 1 kalenderdag.

De reiziger heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom (of, indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan) binnen 2 weken, onverminderd zijn eventuele recht op schadevergoeding als bedoeld in lid 5.

4 Wanneer een termijn uit de leden 1, 2 en 3 van dit artikel eindigt op een zon- of feestdag, wordt die termijn verlengd tot de eerstvolgende werkdag 12.00 uur.

5 a Indien de oorzaak van de wijziging aan de reisorganisator kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade van de reiziger voor rekening van de reisorganisator.

Of zulks het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 15.

b Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de

c wijziging noch aan de reiziger noch aan de reisorganisator kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 16.

6 Indien na aanvang van de overeengekomen reis een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft,

niet kan worden verleend, zorgt de reisorganisator ervoor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op continuïteit van de reis. (Zie voor de kosten daarvan artikel 16.) Indien dergelijke regelingen niet mogelijk zijn, verstrekt de reisorganisator de reiziger(s) indien nodig een gelijkwaardig vervoermiddel dat hem/hen terug brengt naar de plaats van vertrek dan wel een andere met de reiziger(s) overeengekomen plaats van terugkeer. (Zie voor de kosten daarvan artikel 16.)

- 7** De reisorganisator is, onverminderd het bepaalde in artikel 18 lid 4, verplicht de reiziger(s) te informeren over een door hem doorgevoerde wijziging in de vertrektijd.
Deze verplichting geldt ten aanzien van de terugreis niet jegens reizigers die hebben geboekt voor uitsluitend vervoer en/of van wie het verblijfsadres niet bekend is.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en overmacht

- 1** Onverminderd het bepaalde in de artikelen 13 en 14 is de reisorganisator verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.
- 2** Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk melding te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 19 lid 1 niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
- a de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of
 - b de tekortkoming niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
 - c de tekortkoming te wijten is aan een gebeurtenis die de reisorganisator of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt niet kon voorzien of verhelpen; of
 - d de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 5 van dit artikel.
- 3** Indien een cruise onderdeel is van de overeenkomst en de reiziger niet of niet tijdig de vertrekhaven kan bereiken doordat de vliegreis na de vertrekhaven geen doorgang kan vinden ten gevolge van extreme weersomstandigheden en/of overheidsmaatregelen die de vlucht onmogelijk maken, komt dit in afwijking van lid 3 voor risico van de reiziger.
Voorwaarde is dat de reiziger door of namens de reisorganisator voorafgaand aan de boeking op dit risico en de verzekeraarbaarheid daarvan is gewezen.
De reiziger blijft in dat geval de volledige reissom verschuldigd, onder aftrek van de kosten van het luchtvervoer.
- 4** Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

- 5** De reisorganisator is niet aansprakelijk voor het door de reiziger(s) geen gebruik kunnen maken van golfbanen en andere sportfaciliteiten door o.a. (onderhoud)werkzaamheden, weersomstandigheden en/of toernooien.
Ingeval van annulering van starttijden, het niet kunnen spelen wegens weersomstandigheden, invallende duisternis of het niet tijdig aanwezig zijn, wordt geen gehele of gedeeltelijke restitutie verleend.
- 6** Restituties van niet genoten greenfees als gevolg van weersomstandigheden, toernooien, invallen van duisternis, onderhoud, etc. zijn alleen mogelijk als de reiziger een door het management van de baan ondertekende verklaring heeft dat de baan op de gereserveerde datum volledig gesloten was, waardoor niet gespeeld kon worden.

Het deels gesloten zijn van de baan geeft geen recht tot restitutie.
Onderhoud aan de baan, zoals bijvoorbeeld het verticuteren van fairways of 'zanden' van de greens, valt onder normaal onderhoud van de baan en geeft geen recht tot (gedeeltelijke) restitutie van de greenfees.
- 7** De reisorganisator is niet aansprakelijk voor het door de reiziger(s) geen gebruik kunnen maken van hotelfaciliteiten die niet functioneren en/of open zijn, bijvoorbeeld bepaalde restaurants, airco, zwembad etc.
- 8** De reisorganisator is niet aansprakelijk voor het door de reiziger(s) geen gebruik kunnen maken van (onderdelen van) de reis als gevolg (gewijzigde) vluchttijden.
Wanneer de vluchten door de reiziger zelf zijn geboekt is de reiziger verantwoordelijk voor het doorgeven van zijn gewijzigde vluchttijden aan de reisorganisator i.v.m. reservering van overige onderdelen van de reis.
Van zelf geboekte vluchten is sprake wanneer de tickets niet gefactureerd zijn door de reisorganisator.
In dit geval wordt dan ook geen gehele of gedeeltelijke restitutie verleend voor niet genoten onderdelen van de reis.
Indien sprake is van geannuleerde/gewijzigde/vertraagde vluchten door de luchtvaartmaatschappij door overmacht (denk aan: weer / storm / terrorisme) is de reisorganisator niet aansprakelijk voor gemiste hotelovernachtingen, gemiste greenfees, dagen huurauto en overige kosten.
- 9** Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan de reisorganisator zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade.
Voor de reisorganisator bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht; voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

Artikel 16 Rente en incassokosten

De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens de reisorganisator heeft voldaan, is over de hoofdsom een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging.

Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 300

Artikel 17 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid reisorganisator

- 1** a Ingeval op een in de reis begrepen dienst een Verdrag, Verordening of Wet van toepassing is dat een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid aan de dienstverlener toekent of toestaat, is de aansprakelijkheid van de reisorganisator dienovereenkomstig uitgesloten of beperkt.
- b De reisorganisator is evenmin aansprakelijk indien en voor zover de reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering zoals bijvoorbeeld een reis- en/of annuleringskostenverzekering dan wel ziektekostenverzekering.
- 2** Indien de reisorganisator jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste € 100 per reiziger.
- 3** Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de totale aansprakelijkheid van de reisorganisator voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger beperkt tot ten hoogste eenmaal de reissom.
- 4** De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schade die de reiziger in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf lijdt.
- 5** Vrijwel alle maatschappijen overboeken hun vluchten. De reisorganisator aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid in het geval de reiziger niet mee kan op een vlucht als gevolg van een overboeking. Minimaal 3 uur van tevoren inchecken verkleint de kans op overboeking.
- 6** De reisorganisator is niet aansprakelijk voor problemen met vlucht en/of bagage.
De reiziger dient claims als gevolg hiervan rechtstreeks in te dienen bij de luchtvaartmaatschappij.
- 7** De reisorganisator is niet aansprakelijk voor aanpassingen die luchtvaartmaatschappijen tot op de dag van vertrek kunnen doorvoeren in hun voorwaarden en tarieven.
In het bijzonder geldt dit voor bagageregelingen zoals de kosten voor het vervoer van de golfbagage, het doorberekenen van diverse belastingen en het heffen van (extra) brandstof toeslagen.
- 8** Indien reiziger ter plaatse tekent voor bijvoorbeeld autohuur-contracten, verzekeringen, acceptatie van ter plaatse afgehandelde claims, is hij hiervoor zelf verantwoordelijk.
- 9** Indien reiziger ter plaatse te maken heeft met onvoorziene sluiting van het hotel c.q. overboeking dient er naar een gelijkwaardig alternatief gezocht te worden in overeenstemming met de reiziger.
- 10** De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van de reisorganisator gelden ook ten behoeve van werknemers van de reisorganisator, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij een Verdrag, Verordening of Wet dit uitsluit.

Artikel 18 Verplichtingen van de reiziger

- 1** De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisorganisator ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.
- 2**
 - a De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door de reisorganisator van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van de reisorganisator in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.
 - b Alle uit een situatie als bedoeld in lid 2 sub a voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, indien en voor zover de gevolge van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.
- 3** De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken, in het bijzonder door aan zijn meldingsplicht als omschreven in artikel 19 lid 1 te voldoen.
- 4** Iedere reiziger dient zich uiterlijk 24 uur vóór het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij de reisleiding of de plaatselijke agent van de reisorganisator te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek.
- 5** De reiziger is, in geval van een vliegreis, verplicht zich tenminste 3 uur van tevoren te melden bij de incheckbalie van de luchtvaartmaatschappij.
- 6** De reiziger is verplicht elke nalatigheid bij de uitvoering van de reisovereenkomst, die ter plaatse door hem wordt geconstateerd, zo spoedig mogelijk en dus tijdens zijn verblijf schriftelijk mee te delen aan Fairway Goltravel te Castricum.

Artikel 19 Klachten tijdens de reis

- 1** Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 15 lid 2 dient ter plaatse zo spoedig mogelijk gemeld te worden zodat naar een oplossing kan worden gezocht.
Daarvoor doet de reiziger zich – in deze volgorde – melden bij: de betrokken dienstverlener, de reisleiding of, als deze niet aanwezig of bereikbaar is, de reisorganisator.
U dient deze schriftelijk kenbaar te maken bij de reisorganisator die moet streven naar een passende oplossing.
Mocht de klacht niet bevredigend worden opgelost dan dient deze uiterlijk binnen 1 maand na terugkeer in Nederland schriftelijk te worden ingediend.
- 2** Indien de reiziger niet aan de meldingsplicht en klachtrapportage heeft voldaan en de dienstverlener of de reisorganisator daardoor niet in de gelegenheid is gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.

NA DE REIS

Artikel 20 Klachten na de reis

- 1** Als een klacht niet bevredigend is opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis (c.q. de genoten dienst) of na de oorspronkelijke vertrekdatum als de reis geen doorgang heeft gevonden, schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de reisorganisatie of het boekingskantoor.
- 2** Als de klacht de totstandkoming van een overeenkomst betreft, dient deze binnen één maand na kennisname door de reiziger van de feit waarop de klacht betrekking heeft, bij het boekingskantoor te worden ingediend.
- 3** Indien de reiziger de klacht niet tijdig indient, wordt deze door de reisorganisator niet in behandeling genomen, tenzij de reiziger hiervoor redelijkerwijs geen verwijt treft. De reisorganisator geeft de reiziger hierover schriftelijk of langs elektronische weg bericht.
- 4** De reisorganisator zal uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht schriftelijk een inhoudelijke reactie geven.

Artikel 21 Geschillen

- 1** Geschillen welke voortvloeien uit deze reisvoorwaarden worden onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter.
Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 2** Alle vorderingsrechten vervallen één jaar na afloop van de reis (of, indien de reis geen doorgang heeft gevonden, één jaar na de oorspronkelijk vertrekdatum).
Vorderingen ter zake van letselschade verjaren één jaar na afloop van de reis (of indien de reis geen doorgang heeft gevonden, één jaar na de oorspronkelijk vertrekdatum).
Partijen zijn aan de in dit lid genoemde termijnen gehouden tenzij het naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is dat de reisorganisator op deze termijnen een beroep doet.

Artikel 22 Accommodatie

- 1** De kamers of appartementen dienen tenzij door hotel- of appartementenhouder anders vermeld, 's ochtends tussen 10:00 en 12:00 uur te worden verlaten. Dit is ongeacht het tijdstip van de geplande retourvlucht.
Op het moment dat u de kamer dient te verlaten en dus uitcheckt vervalt ook het concept zoals bijvoorbeeld half pension of All Inclusive.
- 2** De foto's en teksten in de brochure en op de websites geven slechts een indruk van de bestemming en/of accommodatie. Het kan voorkomen dat de foto's en teksten niet meer actueel zijn als gevolg van renovatie of verbouwingen.
- 3** Wij kunnen aan hotels uw preferentie voor een bepaalde kamer doorgeven.
Uw voorkeur blijft echter een preferentie en kan nooit door ons gegarandeerd worden.
Dit geldt niet voor boekingen waar een toeslag betaald is voor een bepaald type kamer.

Fairway Golftravel Group
Stetweg 43-D
1901 JD Castricum
Netherlands

KvK 33305881
VAT NL 8206 35972 B01